

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和4年11月1日

放課後等デイサービス

事業所名：ごえん

児童数（保護者数）37（30）名 回収数 15枚 割合 50%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11 (73)	1 (6)	2 (13)	1 (6)		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13 (86)	2 (13)				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11 (73)	4 (26)				
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14 (93)	1 (6)				
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	10 (66)	5 (33)			・活動内容が分からない。 ・施設へ迎えに行くわけではないので、日々の活動内容を聞く機会が少ないので固定化されてるかが分からない部分もあるが、子供が“楽しい”と話すので、新しい何かがあるのかなあと考えています。	活動プログラムにはそれぞれ支援目的を考慮し、同じ場所でも目的を変え、活動プログラムが固定化しないように工夫しています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2 (13)	10 (66)	3 (20)		子供に聞いたところ、ないと答えていた。	新型コロナウイルスの影響もあり、外部との交流はほとんど行っていません。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14 (93)	1 (8)				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15 (100)					
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13 (86)		1 (6)	1 (6)		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2 (13)	8 (53)	5 (33)			

	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11 (73)	4 (26)				
保護者への説明等	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14 (93)	1 (6)				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8 (53)	6 (40)	1 (6)	他の放デイよりは、活動報告は無い方だと思う。	ホームページのみの情報発信で、会報は作成していません。事務連絡などは書面を配布またはメールでの報告を行っています。	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	14 (93)	1 (6)				
	非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10 (66)	5 (33)			
⑯		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	6 (40)	9 (60)		日々の活動を細かく聞いてないので、分からない部分です。		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11 (73)	3 (20)		1 (6)		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12 (80)	1 (6)	1 (6)	1 (6)		