

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成30年11月1日

事業所名：ごえん

保護者等数（児童数） 23（25）名 回収数 16枚 割合 64%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	2		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	2		持ち物、私物の持ち帰りの間違えが多い。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	1		
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9	3		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	1	1	イベント時の負担額が少し高い、、
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	8	1	健全児との交流があっているか知らない。
保 護 者 へ の 説 明 責 任 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	2	1	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	2	1	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	5		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4	4	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	3	2	事業所内でトラブルがあったが、対応がなく保障等の整備、規則などが無かったことに不満を感じた。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	2	2	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3	7	1	
非 常 時 等 の 対 応	⑭	個人情報に十分注意しているか	9	3		
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	5	3	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	2	7	2	
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	9	2		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	9	2		